

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de Cloud Sensitive

Préambule

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « CGVU ») En vigueur au 12/04/2024 ont pour objet de définir les conditions contractuelles applicables aux services d'hébergement web, d'hébergement d'email et de tout autre service d'hébergement (ci-après les « Services ») proposés par la société Cloud Sensitive (ci-après « Cloud Sensitive »), société par actions simplifiée au capital de 200 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 985233071, dont le siège social est situé à 18 QUAI JEAN BAPTISTE CLEMENT 94140 ALFORTVILLE (ci-après le « Siège Social »).

Article 1 - Définitions

Client : désigne toute personne physique ou morale, majeure et habilitée, qui souscrit à un ou plusieurs Services proposés par Cloud Sensitive.

Identifiants : désigne le couple nom d'utilisateur/mot de passe permettant au Client de s'identifier sur son espace d'administration du Service.

Service : désigne l'ensemble des prestations d'hébergement web, d'hébergement d'email et de tout autre service d'hébergement proposés par Cloud Sensitive.

Site web : désigne l'ensemble des pages web statiques ou dynamiques accessibles, en ligne, sur l'Internet, par le biais des protocoles HTTP ou HTTPS.

Espace d'hébergement : désigne l'espace de stockage alloué par Cloud Sensitive à chaque Client sous forme mutualisée, semi-dédiée ou dédiée, afin qu'il puisse mettre en ligne des fichiers sur Internet.

Serveur : désigne un ordinateur dédié à une ou plusieurs tâches, généralement relié en permanence à l'Internet (ou à un réseau local).

Données Personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Traitement : désigne toute opération portant sur des Données Personnelles, quelle que soit la nature de l'opération, y compris la collecte, la conservation, l'utilisation, la modification, la diffusion, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des Données Personnelles.

Sous-traitant : désigne la personne physique ou morale qui traite les Données Personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Article 2 - Objet

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Cloud Sensitive s'engage à fournir au Client les Services, et les conditions dans lesquelles le Client s'engage à les utiliser.

Article 3 - Commande et Conclusion du Contrat

3.1 Commande

Le Client peut commander les Services :

Sur le site web de Cloud Sensitive via formulaire de contact ;

Par email ;

Par téléphone ;

Par courrier postal.

3.2 Conclusion du Contrat

Le Contrat est conclu à la date du règlement de la commande par le Client qui implique la validation des présentes CGUV par le Client.

Article 4 - Prix et Conditions de Paiement

4.1 Prix

Les prix des Services sont indiqués sur le site web de Cloud Sensitive. Ils sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

4.2 Conditions de Paiement

Le paiement des Services s'effectue par carte bancaire ou virement bancaire.

Article 5 - Services

5.1 Description des Services

Cloud Sensitive propose les services suivants :

- Hébergement Web répondant aux besoins spécifiques de chaque client.
- Des solutions d'hébergement d'email performantes et sécurisées, avec des options personnalisables pour répondre aux besoins des particuliers comme des entreprises.
- L'achat et la gestion de nom de domaine permettant aux clients de créer une identité unique en ligne.
- Un support client réactif et disponible 7j/7, accessible par téléphone, email et support de ticketing en ligne, pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes dans les meilleurs délais.
- Des sauvegardes quotidiennes automatisées des données clients, garantissant la protection contre les pertes de données accidentelles ou malveillantes.
- Une infrastructure de pointe sécurisée, hébergée dans des centres de données de dernière génération, pour garantir la fiabilité.
- Une infrastructure de pointe sécurisée, hébergée dans des centres de données de dernière génération, pour garantir la fiabilité, la performance et la sécurité des données des clients.

5.2 Sous-traitance des Services

Cloud Sensitive agit en tant que revendeur des services d'hébergement web et d'hébergement d'email fournis par les sociétés OVH et Hostinger.

5.3 Obligations de Cloud Sensitive

Cloud Sensitive s'engage à :

Mettre à disposition du Client les Services conformément aux présentes CGUV et aux descriptions figurant sur le site web de Cloud Sensitive.

Assurer la maintenance des Services et veiller à leur bon fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données du Client contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Garantir une disponibilité des Services de 99,9%, hors opérations de maintenance et cas de force majeure.

Proposer un support client réactif et disponible 7j/7 par email et support ticketing en ligne, pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes dans les meilleurs délais.

Effectuer des sauvegardes quotidiennes automatisées des données du Client, afin de garantir la protection contre les pertes de données accidentelles ou malveillantes.

Héberger les données du Client dans des centres de données de dernière génération, sécurisés et conformes aux normes en vigueur.

5.4 Obligations du Client

Le Client s'engage à :

Respecter les présentes CGUV et les descriptions des Services figurant sur le site web de Cloud Sensitive.

Utiliser les Services conformément à leur destination et dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ne pas utiliser les Services à des fins illégales, frauduleuses ou nuisibles.

Ne pas divulguer ses Identifiants à des tiers.

Mettre à jour ses informations personnelles.

Informers Cloud Sensitive de toute anomalie ou dysfonctionnement constaté sur les Services.

Article 6 - Responsabilité

Cloud Sensitive ne saurait être tenu responsable de :

Tout dommage résultant d'une interruption des Services, y compris en cas de force majeure.

Toute perte de données, quelle que soit la cause.

Tout dommage résultant d'une utilisation des Services non conforme aux présentes CGUV.

Le contenu des Sites web hébergés par le Client.

Les dommages indirects, consécutifs ou incidents, quelle que soit leur nature.

Article 7 - Propriété Intellectuelle

Le Client conserve la propriété exclusive de son contenu, y compris les données, les fichiers, les scripts, les programmes, les bases de données, les textes, les images, les vidéos et les sons.

Cloud Sensitive conserve la propriété des logiciels et des bases de données utilisés pour fournir les Services.

Le Client concède à Cloud Sensitive une licence d'utilisation non exclusive, révocable et sans redevance, pour la durée du Contrat, sur son contenu, afin de lui permettre de fournir les Services.

Article 8 - Durée du Contrat

8.1 Durée initiale

Le contrat est conclu pour une durée initiale de 12 (douze) mois à compter de la date de sa conclusion.

8.2 Tacite reconduction

A l'expiration de la durée initiale, le Contrat est renouvelé par tacite reconduction pour une nouvelle période de 12 (douze) mois, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions prévues ci-après.

8.3 Dénonciation

Le Contrat peut être dénoncé par l'une ou l'autre des parties moyennant un préavis de 10 (dix) jours adressé par lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique via le formulaire de contact accessible via le site internet cloudsensitive.com

Le préavis commence à courir à compter de la première date de réception de la lettre de dénonciation par l'autre partie ou la date de réception du formulaire de contact.

8.4 Effets de la dénonciation

A l'expiration du préavis de dénonciation, le contrat prend fin.

Article 9 - Résiliation

Le Contrat peut être résilié par l'une ou l'autre des parties, moyennant un préavis de 10 jours avant le renouvellement.

Le Client peut résilier le Contrat à tout moment en contactant Cloud Sensitive par lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique via le formulaire de contact accessible via le site internet cloudsensitive.com

Cloud Sensitive peut résilier le Contrat en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations essentielles, après lui avoir adressé un courrier électronique de mise en demeure resté sans effet dans un délai de 30 jours.

Article 10 - Droit de Rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la conclusion du Contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit adresser à Cloud Sensitive, par lettre recommandée avec accusé de réception ou courrier électronique via le formulaire de contact accessible via le site internet cloudsensitive.com, une notification de sa décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation du Client, Cloud Sensitive lui remboursera tous les paiements effectués par le Client, y compris les frais de livraison, dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la notification de rétractation du Client.

Article 11 - Litiges

Les litiges relatifs à l'exécution des présentes CGUV sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Créteil.

Article 12 - Dispositions Générales

12.1 Intégralité

Les présentes CGUV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et se substituent à toutes les communications, propositions ou accords antérieurs, écrits ou oraux, relatifs à l'objet des présentes.

12.2 Modification

Cloud Sensitive se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. Les modifications des CGUV seront notifiées au Client par email et prendront effet immédiatement après leur notification.

12.3 Validité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGUV sont déclarées nulles ou inopposables, les autres dispositions resteront en vigueur.

12.4 Renonciation

Aucune renonciation de l'une des parties à une disposition des présentes CGUV ne sera effective si elle n'est pas faite par écrit et signée par les deux parties.

12.5 Force majeure

Aucune des parties ne sera responsable de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGUV en cas de force majeure, telle que définie par la loi applicable.

Article 13 - Loi applicable et Juridiction

Les présentes CGUV sont régies par la loi française.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGUV sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Créteil.

Article 14 - Confidentialité des Données Personnelles

14.1 Collecte des Données Personnelles

Cloud Sensitive collecte les Données Personnelles du Client lors de la commande des Services, de la création de son compte client, de l'utilisation des Services et de ses contacts avec Cloud Sensitive.

Les Données Personnelles collectées par Cloud Sensitive incluent notamment :

- Les nom, prénom et adresse du Client ;
- Les coordonnées électroniques du Client (adresse email, numéro de téléphone) ;
- Les informations relatives au mode de paiement du Client ;
- Les données de connexion du Client (adresse IP, date et heure de connexion) ;
- Les données relatives à l'utilisation des Services par le Client (pages consultées, fichiers téléchargés, etc.).

14.2 Traitement des Données Personnelles

Cloud Sensitive traite les Données Personnelles du Client pour les finalités suivantes :

- La gestion de la commande des Services et du compte client du Client ;
- La fourniture et l'amélioration des Services ;
- La réalisation d'opérations de marketing et de communication ;
- La lutte contre la fraude et les abus ;
- La gestion des réclamations et du support client.

Cloud Sensitive ne traite les Données Personnelles du Client que pour les finalités strictement nécessaires à l'accomplissement de ces objectifs.

14.3 Durée de conservation des Données Personnelles

Cloud Sensitive conserve les Données Personnelles du Client pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Ainsi, les Données Personnelles du Client relatives à la gestion de sa commande et de son compte client sont conservées pendant toute la durée du Contrat et pendant une durée de 12 (douze) mois après la résiliation du Contrat.

Les Données Personnelles du Client relatives à l'utilisation des Services sont conservées pendant une durée de 36 (trente-six) mois.

Les Données Personnelles du Client relatives au marketing et à la communication sont conservées pendant une durée de 36 (trente-six) mois à compter du dernier consentement du Client.

14.4 Droits du Client

Le Client dispose des droits suivants sur ses Données Personnelles :

Le droit d'accès à ses Données Personnelles ;

Le droit de rectification de ses Données Personnelles ;

Le droit d'effacement de ses Données Personnelles ;

Le droit de limitation du traitement de ses Données Personnelles ;

Le droit de s'opposer au traitement de ses Données Personnelles ;

Le droit à la portabilité de ses Données Personnelles.

Le Client peut exercer ses droits en contactant Cloud Sensitive par email, courrier postal ou téléphone.

14.5 Sécurité des Données Personnelles

Cloud Sensitive met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données Personnelles du Client contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Cloud Sensitive ne communique les Données Personnelles du Client à des tiers que lorsqu'il y est contraint par la loi ou par une décision de justice, ou lorsqu'il a obtenu le consentement préalable et exprès du Client.

Article 15 - Sous-traitance

15.1 Sous-traitance des services de Serveurs Virtuels

Cloud Sensitive peut sous-traiter le traitement des Données Personnelles du Client relatives aux services de Serveurs Virtuels à des sous-traitants spécialisés dans ce domaine, tels que OVH et Hostinger.

15.2 Sélection des sous-traitants

Cloud Sensitive s'engage à sélectionner des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes en matière de protection des Données Personnelles.

Cloud Sensitive s'assure notamment que les sous-traitants :

- Mettent en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données Personnelles ;
- Respectent les obligations contractuelles en matière de protection des Données Personnelles ;
- Ne communiquent les Données Personnelles à des tiers que lorsqu'ils y sont contraints par la loi ou par une décision de justice, ou lorsqu'ils ont obtenu le consentement préalable et exprès du Client.

15.3 Information du Client

Cloud Sensitive informe le Client de toute sous-traitance du traitement des Données Personnelles et lui communique les informations relatives aux sous-traitants.

Le Client peut obtenir des informations complémentaires sur les sous-traitants en contactant Cloud Sensitive par email, courrier postal ou téléphone.

15.4 Droits du Client

Le Client dispose des droits suivants sur ses Données Personnelles traitées par les sous-traitants :

- Le droit d'accès à ses Données Personnelles ;
- Le droit de rectification de ses Données Personnelles ;
- Le droit d'effacement de ses Données Personnelles ;

Le droit de limitation du traitement de ses Données Personnelles ;

Le droit de s'opposer au traitement de ses Données Personnelles ;

Le droit à la portabilité de ses Données Personnelles.

Le Client peut exercer ses droits en contactant Cloud Sensitive par email, courrier postal ou téléphone.

15.5 Contrôle du Client

Cloud Sensitive s'engage à exercer un contrôle régulier sur les sous-traitants afin de s'assurer qu'ils respectent leurs obligations contractuelles en matière de protection des Données Personnelles.

Article 16 - Transfert des Données Personnelles

Cloud Sensitive ne transfère les Données Personnelles du Client vers un pays tiers que lorsqu'il a obtenu le consentement préalable et exprès du Client, ou lorsqu'il est autorisé à le faire par la loi.

Article 17 - Modifications de la Clause de Confidentialité des Données Personnelles

Cloud Sensitive peut modifier la présente Clause de Confidentialité des Données Personnelles à tout moment. Les modifications de la Clause de Confidentialité des Données Personnelles seront notifiées au Client par email et prendront effet immédiatement après leur notification.

Article 18 - Dispositions finales

Les présentes CGUV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et se substituent à toutes les communications, propositions ou accords antérieurs, écrits ou oraux, relatifs à l'objet des présentes.

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGUV sont déclarées nulles ou inopposables, les autres dispositions resteront en vigueur.

Aucune des parties ne sera responsable de l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGUV en cas de force majeure, telle que définie par la loi applicable.

Les présentes CGUV sont régies par la loi française.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGUV sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Créteil.